

Unser Angebot

Die Mediatoren verfügen über Erfahrungen aus Führung, Beratung, Verhandlung, Training und Coaching, aus Tätigkeiten in Unternehmen, Behörden sowie Weiterbildungseinrichtungen im Umfeld von Industrie, Landwirtschaft, Rechtswissenschaften und Handel. Entsprechend ihrer Kompetenzen übernehmen sie die Beratungsmandate für eine Einzel- oder Co-Mediation.

In unserer Arbeit wenden wir eine ganzheitliche Betrachtungsweise und wertschätzende Kommunikation an.

Diese sind darauf ausgerichtet, gerade im Blickwinkel auf die Krise eine Chance zu sehen für:

- Verständnis
- Erkenntnisgewinn
- Weiterentwicklung
- Lösung von Konflikten
- Begleitung des Wandels

Uns ist eine Zusammenarbeit mit den Medianden wichtig, die geprägt ist durch Vertrauen, Achtung und Commitment. Dazu gehören auch Transparenz und Qualität, Unabhängigkeit sowie Wissen über die Gestaltung von vorwärtsbringenden Prozessabläufen.

Gemeinsam finden wir eine Gesprächsebene, damit Sie sich über Ihre Gedanken und Bedürfnisse bewusst werden und diese würdigen können, ein Verstehen der Situation ermöglichen und für sich passende Lösungen finden.



© shlemina—Fotolia.com

VIA PERSONALMANAGEMENT



In Kooperation mit

thema-k_om
Kommunikation
Organisationsentwicklung

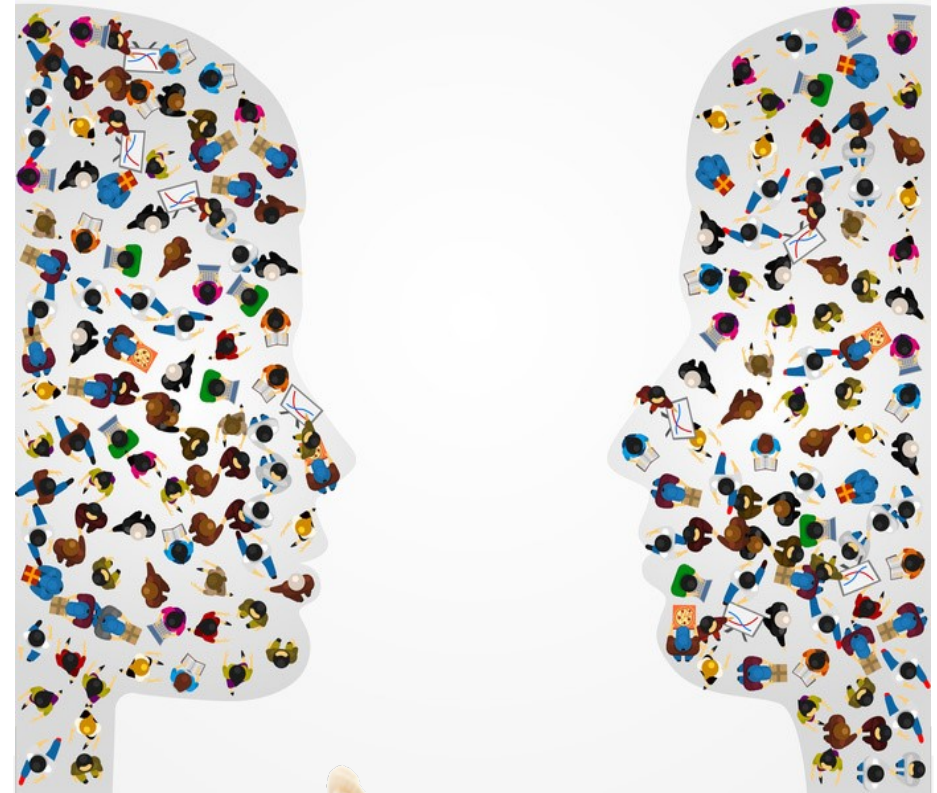
VIA Personalmanagement

Zeppelinstr. 20
13583 Berlin
www.via-personal.de

Telefon: +49 (30) 37581726
Telefax: +49 (30) 375581729

Mediation

Zuhören. Verstehen. Lösen



© hobbitfoot—Fotolia.com, © fotofabrika—Fotolia.com

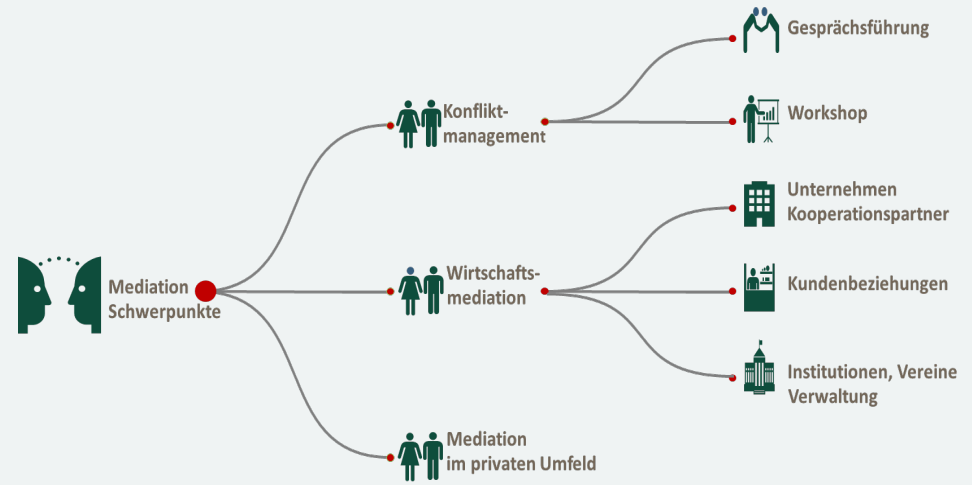
Mediation

Zuhören.Verstehen.Lösen

Was ist sie und was kann sie?

Mediation ist eine Strategie zur professionellen und effektiven Klärung von Streitigkeiten. Im Rahmen von Konfliktlösungen zielt sie, durch die Klärung auf der Sach- und Beziehungsebene, auf die Wiederherstellung einer konstruktiven Zusammenarbeit und das Erreichen einer „win-win-Lösung“.

Der wesentliche Ansatz der Mediation ist es, allparteilich und neutral zu arbeiten und allen Konfliktparteien im gleichem Maße Respekt und Wertschätzung entgegen zu bringen.



Phasen der Mediation

Begleiten, Moderieren
Hinterfragen



Methodik

Zum Leben im beruflichen wie privaten Bereich gehören Konflikte. Je nach dem, wie sich die beteiligten Parteien den Konflikten stellen, bieten sich Möglichkeiten zur Deeskalation und Lösung.

Daher werden die belasteten Themen zunächst beleuchtet und allen Beteiligten Raum gegeben, ihre Sichtweise darzustellen.

Die Formulierung der eigenen Anliegen bietet das Fundament für ein gegenseitiges Verständnis und Optionen zur Lösung.

Nutzen und Vorteil

Beteiligte führen außergerichtlich gemeinsam ein Gespräch mit Chance auf Einigung :

- Professionelle Begleitung der Konfliktlösung
- Erarbeitung umsetzbarer Strategien für eine weitere Zusammenarbeit oder ein weiteres Zusammenleben
- Geringerer Kostenaufwand
- Vermeidung und / oder Verringerung von Verlusten
- Beteiligte begegnen sich auf Augenhöhe

